

Wer hilft Kindern-Jugendlichen-Familien in Pankow und Reinickendorf in psychischen Krisensituationen (z.B. bei Suizidalität/Selbstmordgefahr)

Neuhland

030 - 873 01 11 (Mo-Fr 09:00-18:00 Uhr)

- Nikolsburger Platz 6, 10717 Berlin (Wilmerdorf)
- Richard-Sorge-Straße 73, 10249 Berlin (Friedrichshain)
- Im Beratungshaus Buch, Franz-Schmidt-Str. 8-10, 13125 Berlin (Buch)

Bei Neuhland, einem freien Träger der Jugendhilfe, können Sie eventuell kurzfristige Beratungstermine erhalten, u.U. noch am selben Tag oder am Folgetag. Die Mitarbeiter sind sehr erfahren insbesondere im Umgang mit psychisch belasteten Jugendlichen. Nach einem ersten Gespräch können weitere Gespräche zur Krisenbewältigung folgen, z.B. bis zum Beginn einer ambulanten Psychotherapie oder bis zu einer Klinikaufnahme. Die Angebote sind kostenfrei, die Jugendlichen können auf Wunsch anonym erscheinen.

Berliner Krisendienst Nord

Pankow: 030 - 390 63 40 (Mühlenstr. 48, 13187 Berlin)

Reinickendorf: 030 - 390 63 50 (Berliner Str. 25, 13507 Berlin)

Der Berliner Krisendienst Nord hilft Jugendlichen und Eltern in akuten psychischen Notsituationen; 16:00-08:00 Uhr und an den Wochenenden telefonisch, 16:00-24:00 Uhr auch persönlich in den Beratungsstellen oder bei Bedarf bei Ihnen zu Hause. Die Angebote sind kostenfrei, die Jugendlichen können auf Wunsch anonym erscheinen.

HELIOS Klinikum Berlin-Buch

Notfall-Hotline: 030 - 94 01 154 60

030 - 94 01 554 70

Die Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie des HELIOS Klinikums Berlin-Buch ist das zuständige Krankenhaus der Regelversorgung für die Bezirke Pankow und Reinickendorf. Bei einem akuten psychiatrischen Notfall können Sie die Klinik direkt aufsuchen – melden Sie sich bitte in der Rettungsstelle. Bei sofortigem stationärem Behandlungsbedarf werden Kinder/Jugendliche unverzüglich aufgenommen. Die Entlassung erfolgt nach Bewältigung der akuten Krisensituation, in der Regel nach wenigen Tagen.

Polizei/Feuerwehr

Bitte scheuen Sie nicht davor zurück, zur unmittelbaren Gefahrenabwehr auch die Polizei oder die Feuerwehr einzuschalten.

Wer hilft Eltern in Pankow und Reinickendorf in familiären Krisensituationen

Kindernotdienst (Kinder bis 14 Jahre)

030 - 610061

Jugendnotdienst (Kinder ab 14 Jahre)

030 - 610062

Der Berliner Notdienst Kinderschutz wendet sich ausdrücklich an Eltern, die im Zusammenleben mit ihrem Kind so belastende Konflikte erleben, dass sie sich nicht mehr zu helfen wissen. Die telefonische und persönliche Beratung ist rund um die Uhr 365 Tage im Jahr verfügbar. Eine anonyme Beratung ist möglich.

Kinderschutz-Zentrum

0800 111 0 444 im Festnetz Berlin oder 030 - 683 91 10 aus allen Netzen (Mo-Fr 09:00-22:00 Uhr)

Wenn Eltern sich Sorgen, dass Konflikte mit dem Kind in körperliche Gewalt münden könnten, steht das Kinderschutz-Zentrum telefonisch und persönlich für Beratungsgespräche bereit.