

Ausfallhonorar

Infoblatt der Praxis Alexander Großkopf

Sehr geehrte Eltern,

wir arbeiten als Bestellpraxis: Alle Termine werden geplant, daher gibt es bei uns normalerweise kein volles Wartezimmer und keine langen Wartezeiten (bitte seien Sie pünktlich zum vereinbarten Zeitpunkt in der Praxis!). Um Sie, Ihr Kind und Ihre Sorgen zu verstehen, nehmen wir uns dann Zeit. In der Regel sind für alle Termine in der Diagnostikphase 60 Minuten vorgesehen, bei bestimmten Tests sogar 90 Minuten.

Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie uns bitte unbedingt frühzeitig ab – so haben wir die Möglichkeit, den Termin anderweitig zu vergeben. Ansonsten entsteht uns ein wirtschaftlicher Schaden, da die Praxisressourcen ungenutzt bleiben (wir können bei Ihrem Fernbleiben nicht einfach „den Nächsten“ aufrufen). Falls Sie uns telefonisch nicht erreichen, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an

info@alexander-grosskopf.de

oder nutzen Sie das Kontaktformular auf unserer Praxis-Homepage

www.alexander-grosskopf.de

WICHTIG: Falls Sie einen vereinbarten Termin nicht rechtzeitig absagen (mindestens 24 Stunden vorab), müssen wir leider ein Ausfallhonorar in Höhe von 25.- Euro verlangen. Bitte zahlen Sie dieses innerhalb von 14 Tagen bar in unserer Praxis – andernfalls können wir Ihnen keine weiteren Termine anbieten und müssen Sie bitten, sich an eine andere Praxis zu wenden.

VIELEN DANK FÜR IHR VERSTÄNDNIS!